



mansio
selbstbestimmt leben



Mansio News 1/2023
Geschäftsbericht | 2022



Inhalt

Ausgabe 2023 | 01 & GB 2022

Jahresbericht 2022 | Seite 3 - 5

Veränderungen in der Produktion | Seite 6

Interview mit der Logistik | Seite 7

Die Hauswirtschaft | Seite 8

Michael Stahl stellt sich vor | Seite 9

Los-Woche Verkaufsladen Inclusio | Seite 10

Dies und Das | Seite 11

Mansio «Fest am See» 2023 | Seite 12

Jahresrechnung 2022 | Seite 13 - 14

Kontakte | Seite 15

Impressum

Koordination Redaktion: Daniela Leo

Autoren dieser Ausgabe: Marcel Heuberger, Heike Wienholt, Michael Stalder, Daniela Leo, Andy Frideling, Andreas Schürch, Jens Pflug, Esther Buschor, Michael Stahl, Vesna Huskic

Realisation: PREDICATORI Seminare & Kommunikation, Bischofszell

Bilder: Mansio

Ausgabe: April 2023

Alle Rechte sind bei Mansio, Münsterlingen



Jahresbericht 2022

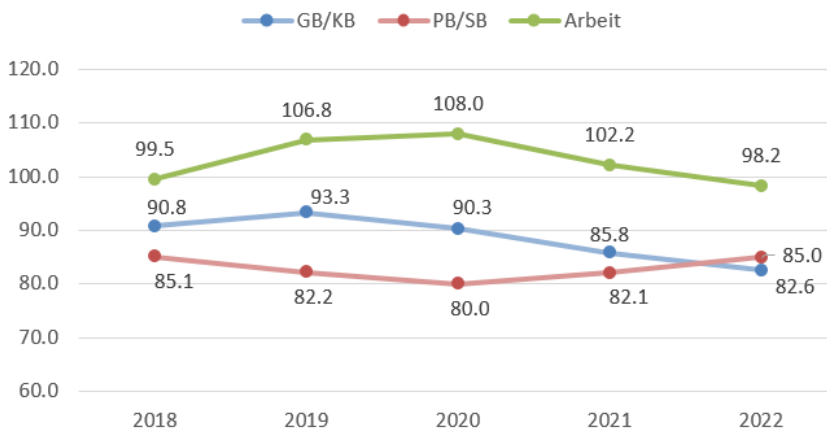
Mansio verpflichtet sich der internationalen Ausrichtung zur Teilhabe, dessen Auslöser unter anderem die UN-Behindertenrechtskonvention war. Funktionale Gesundheit, Normalisierung, Sozialraumorientierung, Rechte & Pflichten und Wahlfreiheit der beeinträchtigten Menschen stehen im Mittelpunkt der Mission. Dahingehend werden sich in den nächsten Jahren die Institutionen bewegen und verändern.

Auslastung Kernprozesse

In den beiden Kernprozessen Wohnen und Arbeit wurden im 2022 von Mansio insgesamt 265.8 Klient*innen an ihren Wohn- und Arbeitsplätzen begleitet (2021: 270.1). Die Zunahme an belegten Wohnplätzen beider Klientel der Psychisch- und Suchtbeeinträchtigten (PB/SB) konnte auch im Jahr 2022 fortgesetzt werden. Auf der anderen Seite gingen die Belegungszahlen bei den geistig- und kognitivbeeinträchtigten Menschen (GB/KB) im Jahresdurchschnitt weiterhin zurück.

Insgesamt stabilisierte sich die Belegungssituation im Wohnen über die letzten beiden Jahre bei rund 168 Klient*innen. Um flexibler auf Belegungsanfragen reagieren zu können, wurden räumliche Optimierungsmassnahmen geprüft und im Verlauf des zweiten Halbjahres 2022 neue Klientenzimmer geschaffen. Die Abteilung Arbeit konnte sich von den Auswirkungen der Corona-Pandemie auf die Auslastungszahlen nicht vollständig erholen und verlor im Jahresvergleich weitere 3.2 belegte Arbeitsplätze.

Entwicklung Platzzahlen 2018 - 2022





Neben der täglichen Begleitung der Klient*innen wurden im Kernbereich folgende Themen angegangen und umgesetzt:

UN-BRK und Funktionale Gesundheit

Im Jahr 2022 wurden weitere grosse Schritte in Richtung Implementierung der Funktionalen Gesundheit gemacht. Ein wichtiger Teil davon war das Ausrollen der Teilhabe-Dokus für alle Klient*innen und der Beginn, Teilhabe-Rückblicke zu schreiben. Durch diese Art der Dokumentation hat eine Auseinandersetzung mit dem Begriff «Teilhabe» und dem dahinterstehenden Konzept stattgefunden.

Es wurden Weiterbildungen zu diesem Thema angeboten, an denen bereits viele Mitarbeitende teilgenommen haben. Auch wurden alle Teams, inklusive die des Service-Bereichs, in Funktionaler Gesundheit geschult. Der Werkstatt-Beirat hat sich ausgesprochen gut etabliert. Er wird in viele Themen den Bereich Arbeit betreffend involviert. Auch ein Wohn-Beirat wurde erneut ins Leben gerufen. Beide Beiräte und die Begleitpersonen haben eine externe Weiterbildung bei «Mensch Zuerst» besucht.



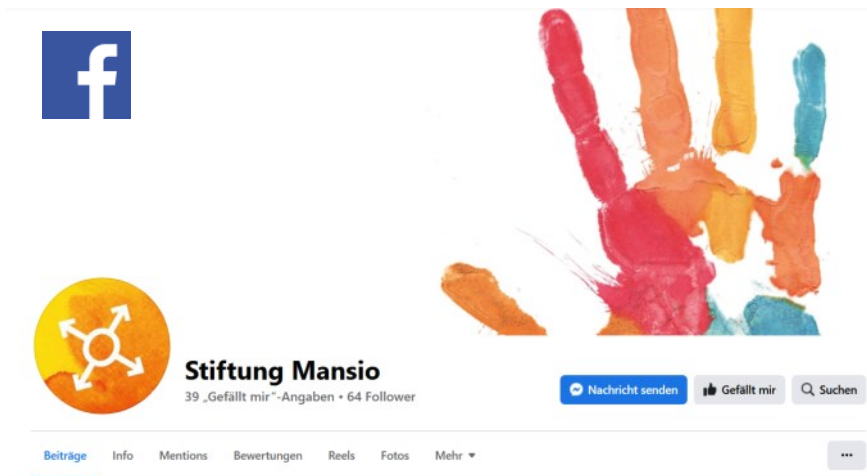
Verkaufsladen Inclusio

Bereits seit einigen Jahren wurde die Idee eines Ladens ausserhalb von Münsterlingen diskutiert. Die Zielsetzung war einerseits Mansio-Eigenprodukte zu verkaufen, andererseits die Mansio in der Öffentlichkeit sichtbarer zu machen. Am 19. August 2022 wurde der Verkaufsladen Inclusio in Kreuzlingen eröffnet. Es werden dort Eigenprodukte verkauft, aber auch solche von externen regionalen Produzenten, vor allem im Bereich Lebensmittel. Auch bietet der Laden Arbeitsplätze für Werkstattmitarbeitende, die so sehr nah am ersten Arbeitsmarkt beschäftigt sind.

Social Media

Bisher bewegte sich Mansio auf den sozialen Plattformen ausschliesslich auf LinkedIn. Um die Marke und das Image zu stärken, sollte die digitale Präsenz auf andere Plattformen ausgebaut werden.

Abgeleitet von der Strategie wurde ein Plan erstellt und Content generiert. Ende September 2022 erfolgte die Anmeldung eines Mansio-Kontos auf Facebook und Instagram. Die Anzahl Follower steigerte sich bis Ende 2022 stetig.



Betriebliches Gesundheitsmanagement

Das betriebliche Gesundheitsmanagement hat in der Mansio einen hohen Stellenwert. Um die Gesundheit weiter präventiv zu fördern, werden den Mitarbeitenden seit 2022 wöchentliche kostenlose Yoga- sowie Meditationslektionen angeboten. Zudem wird ein Gesundheits-Blogg geführt und es werden einzelne Aktionen zum Thema Gesundheitsförderung veranstaltet. Im 2022 wurde eine Gesundheitswoche durchgeführt, in der allen Mitarbeitenden täglich ein Biotta-Saft verteilt wurde. Um das betriebliche Gesundheitsmanagement noch gezielter zu stärken, wurde im Herbst 2022 eine Befragung der Mitarbeitenden zu diesem Thema durchgeführt. Daraus werden nun in Zusammenarbeit mit dem Mitarbeitenden-Beirat konkrete Umsetzungsmassnahmen erarbeitet.

Ausblick

Die Geschäftsleitung sowie das gesamte Kader waren im vergangenen Jahr mit den prozessualen und kommunikativen Umsetzungsmassnahmen aus der Mitarbeitenden-Befragung gefordert. Mit der im Mai 2023 anstehenden zweiten Mitarbeitenden-Umfrage wird sich zeigen, wie sich die Verbesserungsmassnahmen in der Zufriedenheit des Personals auswirken. Aufgrund der Erkenntnis, dass nach der Zukunftskonferenz und dem Strategieprozess nun die Vision überarbeitet werden soll, wird auf allen Ebenen ein Erarbeitungsprozess bis Mitte November 2023 eingeleitet. Darin soll die Teilhabe sowie eine agile Arbeits- und Betriebsorganisation abgebildet werden. Mit der Ausarbeitung von Qualitätsversprechen für jede Wohngruppe kann sich die Klientel inskünftig an den Angeboten orientieren. Weiter verfolgt die Mansio, mit Aspekten aus New Work, den Arbeitsort möglichst attraktiv zu gestalten, so dass möglichst wenig Fluktuation entsteht und mit dem betrieblichen Gesundheitsmanagement die Balance zwischen Belastung Arbeit und Erholung Freizeit gestärkt werden kann.

Veränderungen in der Produktion

Wie in vorherigen Ausgaben berichtet, ist der Produktionsbereich gerade dabei sich neu zu finden.

Dabei war angedacht, die Räume im Keller des Haus W und die vorhandenen Ressourcen zu nutzen. Dadurch sollen die Teilhabemöglichkeiten und die Identifizierung der Werkstattmitarbeitenden mit den hergestellten Produkten erzielt werden. Nun wurden die Rahmenbedingungen geschaffen und am



1. Februar 2023 wurden die Räume durch zehn Werkstattmitarbeitende aus der Produktionsgruppe Besteck bezogen. Dadurch konnte die Besteckgruppe im 1. Obergeschoss aufgelöst werden, denn alle Werkstattmitarbeitenden fanden den Weg in die Tonwerkstatt oder konnten einen neuen Arbeitsplatz in einer anderen Abteilung finden.

Aktuell ist die Tonwerkstatt in einer Findungsphase wo die Abläufe noch geschärft werden. Aber es werden auch schon die ersten Produkte in Form von Pflanzentöpfen, Schalen und Bechern, jeweils in verschiedenen Größen, hergestellt. Diese sind in Kürze in der Floristik und im Verkaufsladen Inklusio in Kreuzlingen zu kaufen und hoffentlich finden sie von dort auch schnell ein neues Zuhause. Unsere Werkstattmitarbeitenden können durch die Arbeit mit Ton neue Erfahrungen mit ihren Sinnen erleben. Die vertiefte Arbeit mit Ton entschleunigt den Alltag, da man sich ohne Zeitdruck mit dem Produkt und dem Material auseinandersetzen kann. Die Herstellung der einzelnen Produkte erfüllt unsere Werkstattmitarbeitenden mit Stolz, da sie eine unmittelbare sichtbare Rückmeldung durch ihr fertiges Produkt erhalten. Interessierte können jederzeit die Tonwerkstatt besuchen und vielleicht auch mal bei einem vereinbarten Schnuppertermin mitarbeiten.

Interview mit der Logistik



Wie heisst du und was ist deine Funktion bei der Mansio?

Ich bin Jens Pflug und arbeite als Fachmitarbeiter Logistik in der Mansio (links auf dem Bild).

Ich bin Andreas Schürch und arbeite ebenfalls als Fachmitarbeiter Logistik in der Mansio (rechts).

Seit wann arbeitest du für die Mansio und wo wurdest du geboren?

Am 01.01.2023 bin ich eingetreten und geboren bin ich in Sachsen!

Am 01.04.2022 habe ich bei der Mansio begonnen und bin in Rotenburger, Kanton Luzern, geboren.

Was hast du ursprünglich gelernt?

Dreher, Flugzeugmechaniker und Zimmermann.

Ich habe Logistiker gelernt.

Welche sind deine Hobbies?

Skifahren, Gesellschaftsspiele und Lesen.

Basketball, Comics und Kino.

Welche sind deine Stärken (mind. eine)?

Andreas meint ich bin unkompliziert, freundlich, genau und tüchtig!

Jens meint ich bin sehr sozial, feinfühlig, zuverlässig und pragmatisch!

Was schätzt du persönlich an der Mansio?

Die Mentalität, die Offenheit, die zugänglichen Fach- und Werkstattmitarbeitende sowie die Altersgruppe.

Die Freiheit, dass ich mich einbringen kann, die Entscheide und die Verantwortung in Zusammenarbeit mit den Werkstattmitarbeitenden (WMA).

Was ist aktuell die grösste Herausforderung in deiner Funktion?

Die Namen der vielen neuen Mitarbeitenden zu merken.

Laufend Lösungen zu finden für die Gestaltung der Logistikprozesse.

Erzählt ihr uns wie euer Tagesablauf aussieht?

Am Vormittag treffen wir uns mit den WMAs. Dann werden die Logistik-Aufträge entgegengenommen, koordiniert und ausgeführt. Am Nachmittag treffen wir uns erneut mit den WMAs und besprechen neue Aufträge und Arbeiten wie z.B.: Entsorgen, Umzüge von Klientel, Auslieferungen, Montage, Reinigungsarbeiten und die logistischen Aufträge von Regiovelo-Verleih in Kreuzlingen (mit 14 Standorten).

Wie sieht die Zukunft der Logistik aus?

Unser Ziel bis im 2024 ist die Materialwirtschaft mit 2-4 WMA neu aufzugleisen. Konkret beinhaltet dies, ein wöchentliches Auffüllen der Lager.

Im 2. Schritt soll die Materialbewirtschaftung der Wohngruppen organisiert und entwickelt werden. Die Idee ist, dass unsere WMA den Gruppen laufend die gewünschte Ware ausliefert. Ausserdem wollen wir einzelne Arbeitsplätze für WMA in der Gebäudereinigung intern schaffen. Das Ganze wird in Zusammenarbeit mit unserem FacilityManagement und dem Einkauf entwickelt.

Die Hauswirtschaft

Die Hauswirtschaft in der Mansio kümmert sich um die Planung und Durchführung der gesamten Reinigung und der Wäscheversorgung. Mit dem Ziel die Sauberkeit und Hygiene sicherzustellen sowie die Werterhaltung und die Gebrauchstauglichkeit zu erhalten. Wir sorgen dafür, dass sich alle wohlfühlen im Gebäude. Die Hauswirtschaft ist mit ihren Aufgaben ein wichtiger Bestandteil des Facility-Managements.

*«Ich arbeite gerne in der Mansio, weil die Arbeitszeiten sehr flexibel sind. Die Zusammenarbeit im Team macht mir Spass und die Begegnungen mit den Betreuern und unseren Klient*innen sind für mich wertschätzend.»*

Silvia Esteves

Das Team Hauswirtschaft:

- Anzahl Personen: 15
- Alter von 27 – 63 Jahre
- Anzahl Dienstjahre zusammen: 139
- Schritte am Tag von einer Person bei einem Arbeitspensum von 50%: 3697
- Arbeitet 73.13 Stunden am Tag
- Herkunftsländer sind: Türkei, Polen, Portugal, Spanien, Bosnien und Herzegowina, Deutschland und Schweiz

Nett zu wissen:

Im Jahr 2022 wurden insgesamt

- An 39 internen Umzügen inklusive Grossumzug Waldhaus/HH4 mitgearbeitet
- 28 interne Anlässe vorbereitet
- 11'232 Rollen WC-Papier ausgewechselt

Ist zuständig für:

- Gesamtfläche: 13'684 m²
- Räume: 693 z.B. Klienten-Zimmer, Büros, WCs, Begegnungsräume, Treppenhäuser, Technik- und Lagerräume usw.
- Wohnungen vom Externen-Wohnen: 49 in Kreuzlingen, Bürglen und Güttingen
- Wäsche: 77'289 kg pro Jahr
- Und vieles mehr, wie z.B. den Auf- und Abbau vor und nach internen Weiterbildungen



«Mansio ist ein sehr teamorientiertes Unternehmen. Jeden Tag freue ich mich zur Arbeit zu kommen. Das Umfeld ist sehr herzlich. Es vergeht kein Tag ohne mindestens einmal gelacht zu haben.»

Vanessa Straub

Michael Stahl stellt sich vor

Ich heiße Michael Stahl und bin Anfang 2023 zum Stiftungsrat-Mitglied der Mansio gewählt worden.

Nach gut vier Jahren als Stadtschreiber in Kreuzlingen war ich offen für ein neues Engagement außerhalb der Arbeit. Bevorzugterweise war das im sozialen Bereich. Ich kenne einige Mitglieder aus dem Mansio-Stiftungsrat und nach einigen Gesprächen und einer konkreten Anfrage war es für mich klar,



dass ich mich gerne für die Mansio einsetzen möchte. Ich bin in Kreuzlingen aufgewachsen, bin glücklich verheiratet und habe zwei Söhne im Alter von 5 und 8 Jahren. Wir wohnen in Oberhofen und ich kann behaupten ein richtiges Seekind zu sein. Ich habe 8 Jahre als Sekundarlehrer gearbeitet und bin nach einem berufs begleitenden Wirtschaftsstudium sowie weiteren beruflichen Stationen seit 2018 bei der Stadt Kreuzlingen tätig. Zu meinen Hobbies gehören: CrossFit, Musik, ich spiele Gitarre, besuche gerne Konzerte und spiele am Abend zur Entspannung gerne Videospiele. An der Mansio schätze ich die Möglichkeit, dass den beeinträchtigten Menschen ein möglichst normaler Alltag mit sinnvoller Beschäftigung geboten wird. Auch die Integration in der Gesellschaft ist wichtig, wie z.B. durch eine Arbeitsstelle im Inclusio-Verkaufsladen in Kreuzlingen. In meiner Funktion ist sicherlich der Spagat zwischen dem sozialen Aspekt und den Geldern, die dafür benötigt werden, die grösste Herausforderung. Die Finanzierung ist ein Dauerbrenner und da möchte ich auf jeden Fall die Mansio unterstützen. Für die Zukunft der Mansio wünsche ich mir, dass wir ein passendes Modell finden, so dass weiterhin eine hohe Qualität erhalten bleibt, ohne um jeden Rappen kämpfen zu müssen! Ich freue mich, neue Bekanntschaften in der Mansio zu machen und mehr hinein zu sehen. Ich lerne gerne dazu in diesem für mich neuen Bereich.



mansio
inclusio

Los-Woche im Verkaufsladen INCLUSIO

Komm vorbei und sichere dir vom

16.-20. Mai 2023 – DEIN Glückslos!

Ab einem Einkaufswert von CHF 10.00 schenken wir dir ein Los. Als Gewinn erwartet dich **jeden Tag** ein reichhaltiger Geschenkkorb im Wert von CHF 100.00.



Achtung!
Pro Tag werden nur
10 Lose verteilt!
«De Schneller isch
de Gschwinder.»

Dies und Das



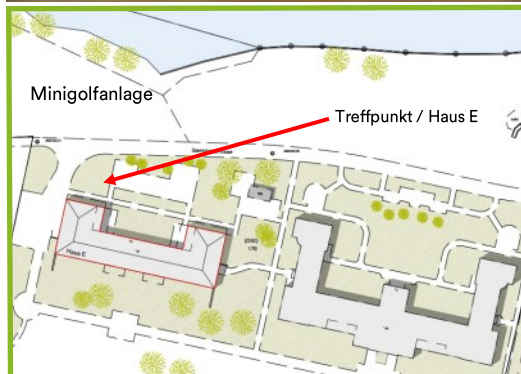
Campus-Gottesdienst Münsterlingen 2023

**Zeit: jeden Mittwoch um
16.45 Uhr**

**Ort: Im Treffpunkt der
Mansio, Haus E**

Uns auf den Weg machen
und gemeinsam Gottes-
dienst feiern:

- beten
- singen
- Geschichten hören
- miteinander hoffen
- Kraft tanken
- Altes loslassen
- neuen Mut bekommen



Eingeladen sind alle, die
einen besonderen Gottes-
dienst erleben wollen!

Auskunft und Kontakt Klinikseelsorger*in:

Claudia Duff
Tel. 071 686 42 17
Gunnar Brendler
Tel. 071 686 42 49

MANSIO

„FEST AM SEE“

See - Sonnen - Seite

Was Sie erwartet:

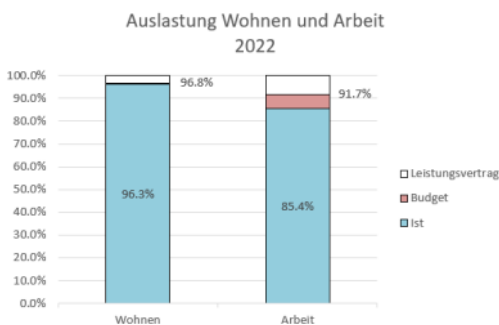
Spiele • Spass • Musik • Kinderattraktionen
Gottesdienst • Eigenprodukte-Verkauf • Strandbar
Kaffee & Kuchen • Getränke • Köstlichkeiten

SONNTAG, 7. MAI 2023
10.30 BIS 16.30 UHR, HAUS E

Bitte nutzen Sie die Parkplätze auf der Hafefeldstrasse!

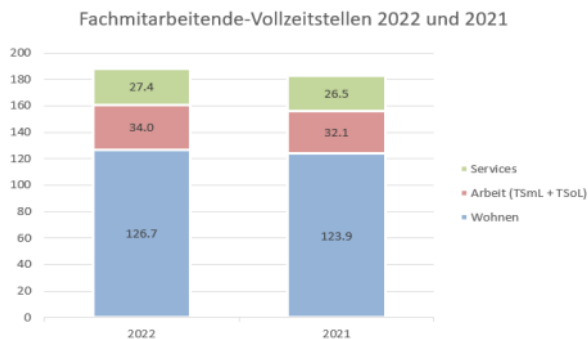
Finanzbericht 2022

Nach der letztjährigen Erstanwendung steht mit dem Rechnungsabschluss 2022 zum zweiten Mal eine nach dem Rechnungslegungsstandard Swiss GAAP FER bewertete Jahresrechnung zur Verfügung. Mansio weist weiterhin einen hohen und sicheren Eigenkapitalanteil aus. Die Liquiditätsreserven wurden über das Jahr 2022 ausgebaut. Insgesamt verfügt Mansio über eine hohe finanzielle Stabilität.



Im Bereich Wohnen wurde auf das Jahr 2022 die mit dem kantonalen Sozialamt vereinbarte Platzzahl um fünf reduziert. So konnte die budgetierte und tatsächliche Auslastungsquote im Vergleich zum Vorjahr bei stabiler Belegung erhöht werden. Im Bereich Arbeit wurde das Auslastungsziel verfehlt. Aufgrund höherer Tarife und mehr hochbetreuten Wohnplätzen mit Zusatzfinanzierung konnten die **Betriebsbeiträge Kantone** gegenüber Vorjahr um 2.2% gesteigert werden. Der **Ertrag aus Betreuungstaxen** ging der Belegungssituation entsprechend leicht zurück (-0.5%).

Der **Ertrag aus Produktion und Dienstleistungen** konnte im Vergleich zu 2021 um 6.4% gesteigert werden. Im Garten führte der Abschluss von mehreren Grossprojekten zu einem Umsatzwachstum. Die Floristik konnte ihre Verkäufe ebenfalls erhöhen. Die Produktionen in Münsterlingen und Tägerwilen mussten sich aufgrund der tiefen Auslastung und Veränderungen der Klientel vermehrt von umsatzgetriebenen Aufträgen trennen. Die Verkäufe des im 2021 eröffneten internen Klient*innen-Kiosks (Ateliers) stiegen im 2022 weiter an. Zudem trägt auch der im August 2022 eröffnete Verkaufsladen Inclusio in Kreuzlingen zur positiven Gesamtertragsentwicklung bei.



Der **Personalaufwand** stieg im Vorjahresvergleich um rund CHF 560'000 an. Diverse auch länger bestehende Vakanzen wurden im Verlaufe des Jahres 2022 besetzt. Der Stellenplan konnte in der Arbeit und im Wohnen unter Berücksichtigung der Auslastungssituation voll belegt werden. Insgesamt waren 2022 durchschnittlich 188.1 Vollzeitstellen besetzt (2021: 182.5) was einer Erhöhung um 5.6 Stellen entspricht.

Die **Material- und Dienstleistungsaufwände** nahmen gegenüber dem Jahr 2021 gut 5.0% zu. Neben dem grösseren Umsatzvolumen führten im Garten und der Floristik Preissteigerungen beim Rohmaterial zu Mehraufwänden. Des Weiteren konnten nach einer Pandemie bedingten Pause im Jahr 2022 wieder Klientenferien und andere Klientenaktivitäten stattfinden. Der **Unterhalts- und Betriebsaufwand** ist im Vergleich zum Vorjahr leicht gesunken (-2.6%), da weniger in Unterhaltsarbeiten bei den Mobilien inkl. Informatik- und Kommunikationshardware notwendig wurden. Die beschriebenen Entwicklungen führten im Rechnungsjahr 2022 zu einem negativen Betriebsergebnis von CHF 230'093 (Vorjahr: CHF +103'710).

Finanzen 2022

	2022 CHF	2021 CHF
Bilanz		
Flüssige Mittel und Wertschriften	2'896'504	2'252'880
Forderungen	1'766'427	1'713'575
Vorräte	170'422	177'082
Aktive Rechnungsabgrenzungen	1'293'223	2'513'101
Anlagevermögen	6'350'522	6'301'821
Kurzfristiges Fremdkapital	1'737'419	2'006'279
Langfristiges Fremdkapital	2'470'650	2'518'197
Fondskapital	574'642	585'390
Organisationskapital	7'694'387	7'848'594
Erfolgsrechnung		
Betriebsbeiträge Kantone	14'327'410	14'012'797
Ertrag Betreuungstaxen Klienten und Dritte	9'349'606	9'392'232
Ertrag Produktion und Dienstleistungen	1'842'328	1'731'938
Sonstiger betrieblicher Ertrag	25'755	51'960
Ertrag Spenden/Beiträge	19'376	20'622
Personalaufwand	19'667'698	19'111'057
Material- und Dienstleistungsaufwand	2'408'375	2'294'732
Unterhalts- und Betriebsaufwand	2'673'774	2'744'579
Büro- und Verwaltungsaufwand	391'668	326'348
Abschreibungen	630'560	606'649
Betriebsergebnis	-230'093	103'710

Mansio schliesst seit dem Rechnungsjahr 2021 nach dem Rechnungslegungsstandard von Swiss GAAP FER ab.

Der Revisionsbericht 2022 mit vollständiger und geprüfter Jahresrechnung nach Swiss GAAP FER ist auf unserer Homepage abrufbar.

Kontakte

Stiftungsratspräsident

René Walther
Arbon

Ressort Betreute

Regula Lüthi
Zürich

Ressort Markt und Umfeld

Bruno Würth
Kreuzlingen

Gesamtleiter

Marcel Heuberger
marcel.heuberger@mansio.ch
G: 071 554 55 10

Leiter Finanzen & Administration

Michael Stalder
michael.stalder@mansio.ch
G: 071 554 55 30

Vize-Präsidentin / Ressort Recht

Jennifer Rickenbach
Weinfelden

Ressort Finanzen

Andreas Dörffinger
Wetzikon b. Sirmach

Beisitz

Michael Stahl
Oberhofen

Leiterin Agogik

Heike Wienholt
heike.wienholt@mansio.ch
G: 071 554 55 11

Fundraising Projekt «Heute schon gelacht?»

Ein herzlicher Dank geht an alle grosszügigen Spender*innen. Im 2023 dürfen sich unsere Klient*innen auf die regelmässigen Besuche der Gesundheits-Clowns freuen und fröhliche Stunden zusammen verbringen!

DANK E!

Besuchen Sie uns am Boulevard in Kreuzlingen:

- Samstag, 06.05.2023 Gartentag
- Samstag, 01.07.2023 Chrüzlinger Markt



mansio

Tel. 071 554 55 00

Seeblickstrasse 3, 8596 Münsterlingen

info@mansio.ch | www.mansio.ch | IBAN: CH20 0900 0000 9071 7550 5